

Success Story

Das Strassenverkehrsamt Luzern setzt ein Zeichen mit der E-Rechnung

Ein zeitgemässes Auftreten ist für das Strassenverkehrsamt Luzern zentral – auch bei der Abwicklung von Rechnungen. Deshalb bietet das Amt ihren Kunden seit Januar 2013 die E-Rechnung an. Nebst einem bedeutenden Zeitgewinn lohnt sich dies auch finanziell und verhilft zu einem modernen Image.



Rund 200 000 Autos, über 33 000 verschiedene Motorräder, gegen 2500 Lastwagen, rund 50 000 Anhänger, landwirtschaftliche Fahrzeuge und Spezialmaschinen sowie 4000 Schiffe. Die Vielfalt der registrierten Fahrzeuge im Kanton Luzern ist gross, der Aufwand für Zulassungen und Prüfungen sowie administrative Arbeiten entsprechend hoch. Dass all diese Fahrzeuge sicher, effizient und umweltschonend im Verkehr unterwegs sind, kontrolliert das Strassenverkehrsamt Luzern. Dieses beschäftigt 125 Mitarbeitende. Die meisten von ihnen sind am Schalter und in der Prüfhalle zur Fahrzeugprüfung in Kriens oder den Aussenstandorten tätig. Darüber hinaus sorgen weitere Spezialisten an Ort und Stelle für Höchstleistungen; zum Beispiel bei der Prüfung der Schiffe auf dem Sempachersee oder dem Vierwaldstättersee.

Mit der Zeit gehen

«Was in der Privatwirtschaft möglich ist, ist auch im öffentlichen Sektor umsetzbar», so die Devise von Peter Kiser, Dienststellenleiter des Strassenverkehrsamts Luzern. «Denn wie die Gesellschaft haben sich auch die Gewohnheiten und Kundenbedürfnisse verändert. Das Strassenverkehrsamt will dem entsprechen und ein zeitgemässes, modernes Auftreten in allen Belangen bieten. Auch hinsichtlich der Abwicklung von Rechnungen haben wir deshalb nach einer zeitgemässen Lösung gesucht und diese mit der E-Rechnung von SIX Payment Services gefunden.»

Die E-Rechnung beim Strassenverkehrsamt Luzern

Vorteile für Sie:

- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Beachtlicher Zeitgewinn
- Erhebliche Kosteneinsparung
- Modernes Image
- Steigerung der Rentabilität
- Vereinfachte und moderne Abläufe für den Kunden
- Weniger Aufwand und Fehler beim Versand von Rechnungen

Verbindung zum Paynet Netzwerk:

Die Softwaregesamtlösung von Viacar unterstützt den elektronischen Rechnungsversand über das Paynet System.

Projektpartner:

Viacar bietet eine moderne Softwaregesamtlösung, die alle relevanten Geschäftsprozesse von Strassenverkehrsämtern abdeckt.



Peter Kiser, Leiter Strassenverkehrsamt Luzern: «Meine Erwartungen wurden übertroffen, das Resultat freut mich sehr.»

Über 7000 Anmeldungen in einem Monat

Das Strassenverkehrsamt Luzern bietet seinen Kunden die E-Rechnung seit Januar 2013 an. Im ersten Monat sind mehr als 7000 Anmeldungen eingegangen. «Meine Erwartungen wurden übertroffen, das Resultat freut mich sehr. Es zeigt, wie hoch das Bedürfnis unserer Kunden für neue Technologien ist. Ich bin von der E-Rechnung überzeugt und habe diese sogar bei meinen beiden Kindern eingerichtet – die Anmeldung für die E-Rechnung ist sehr einfach.», betont Kiser.

Gutes für die Kasse, Gutes für die Umwelt

«Neben dem ökologischen Faktor ist vor allem der wirtschaftliche Aspekt ein wichtiger. Denn jede Rechnung, die über den Postweg verschickt wird, kostet das Strassenverkehrsamt Porto, Druckaufwand und Zeit. Mit der Nutzung der E-Rechnung geht nun alles viel schneller und wir können beträchtliche Kosten sparen.» Ein Flottenbesitzer zum Beispiel erhalte jedes Jahr stapelweise

Rechnungen, da eine Sammelrechnung nicht ausgestellt werden darf, erläutert Kiser. «Die E-Rechnung schafft nun Abhilfe. Wir haben damit einen Mehrwert, der gleichzeitig dem Personal und den Kunden zu Gute kommt.»

Aller Anfang ist nicht schwer

«Der Start zur Umstellung auf die E-Rechnung bedeutete für uns insbesondere aus kultureller Hinsicht eine Veränderung. Die Mitarbeitenden der Buchhaltung waren am Anfang skeptisch, doch dies änderte sich rasch. Die elektronische Abwicklung der Rechnungen kommt intern gut an, das Handling ist einfach. Vom Projektbeginn bis hin zur Einführung liefen alle Rädchen gut in einander. Wir hatten ausschliesslich einen einzigen Ansprechpartner, der uns jederzeit bei Fragen zur Verfügung stand, was die Zusammenarbeit ungemein erleichterte. Wir sind mit der E-Rechnung und deren Entwicklung äusserst zufrieden.»

Durchgängig elektronischer Rechnungsversand

